

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	未回答	いただいたコメント
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	7	0	9	
	② 職員の配置数や専門性は適正であるか	17	2	0	9	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	6	3	9	
チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	未回答	いただいたコメント
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が制作されているか	18	1	0	9	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	18	1	0	9	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	8	4	9	<ul style="list-style-type: none"> ・今後健常児との交流が少しずつ増えればよいと思う。 ・あるのかもしれないですが、知らないです。
チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	未回答	いただいたコメント
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	2	0	9	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	0	0	9	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	0	0	9	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	2	10	9	<ul style="list-style-type: none"> ・必要はないと思う ・父母の会とは？ ・もし開催したら参加してみたいです。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応できているか	11	8	0	9	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情を言ったことも思ったこともないので分からない。 ・苦情をした事がないので分からない。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	0	0	9	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	1	0	9	
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	19	0	0	9	

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	いただいたコメント
非常時の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	5	0	9	・行っているかもしれませんが。私が知らないだけかもしれません。すみません。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	4	0	9	
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	19	0	0	9	・学校には行かないがライズには行く。 ・その日の子どものコンディションにもよります
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	19	0	0	9	・迎えの連絡で早めに連絡してくる人がいるので、ずっと待ちぼうけをする事もある。逆に家を出るのが遅くなりそうな気がする。 ・こちらの事情や都合等に合わせて配慮して下さっている。外出の機会や催し物、調理等家庭では負担のある事を多く企画して頂いている。
その他コメント		・いつも大変お世話になり、ありがとうございます。今後ともよろしく願い致します。				

ご利用者数 28 名
アンケート回答数 19 名
未回収数 9 名



RISE

ライズ児童デイサービス鶴見矢向

〒230-0001 神奈川県横浜市鶴見区矢向6-12-8 フクイハイム2F

TEL 045(580)1071 FAX 045(580)1072

E-mail tsurumi-yakoh@rise-ds.com